

DigiGuide

*Digitising Good
Guidance Practice*

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CASO DE ESTUDIO: CHRIS EN BUSCA DE UNA NUEVA OPORTUNIDAD



El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido que refleja únicamente los puntos de vista de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

Referencia del proyecto: 2020-1-IE01-KA226-VET-082926



Título

Chris en busca de una nueva oportunidad

Competencia

Competencia Cedefop: 3.1 Gestionar los servicios de información

La competencia Gestionar los servicios de información de oportunidades incluye identificar la información necesaria para las actividades de desarrollo profesional, es decir, las necesidades de los proveedores de servicios y los usuarios de servicios, obtención y preparación de material informativo, clasificación y almacenamiento de materiales y revisión y actualización de información.

DigComp:

Área de competencia 1: Alfabetización en información y datos

Área de competencia 2: Comunicación y colaboración

Resumen

El caso de estudio trata sobre Chris, un ingeniero griego que trabaja en los Países Bajos. Chris quiere volver a Grecia, pero las oportunidades que se le ofrecen allí son peores. Junto con Ioanna, una profesional de orientación profesional, exploran el potencial de Chris para encontrar un trabajo remoto utilizando LinkedIn.



Palabras clave

Servicios de información de oportunidades, trabajo a distancia, desarrollo profesional.

Personajes clave

Chris: un ingeniero eléctrico de 38 años que logró hacer una gran carrera en el extranjero y ahora quiere volver a casa. Sin embargo, sus oportunidades allí no pueden compararse con las que se ofrecen en el extranjero y tiene que encontrar una solución para trabajar de forma remota.

Ioanna: una profesional tradicional de 32 años que necesita explorar las soluciones digitales que se ofrecen para identificar oportunidades para sus beneficiarios. Tiene su sede en Grecia y su experiencia hasta ahora incluye trabajar con personas que están en Grecia y tratar de encontrar trabajo localmente. No está familiarizada con la exploración de oportunidades en el extranjero, sólo ha utilizado algunas plataformas de empleo griegas.

La historia del caso de uso

Antecedentes: la pandemia de COVID-19 y la repentina necesidad de que las empresas y sus empleados comiencen a trabajar desde casa ha dado como resultado un aumento de personas que trabajan de forma remota del 5 % al 40 % en la UE. El teletrabajo será una característica de los futuros mercados laborales incluso después del período de la pandemia y se estima que las tasas de teletrabajo seguirán aumentando, teniendo en cuenta los beneficios del teletrabajo para los trabajadores, las empresas y la sociedad en su conjunto (por ejemplo, flexibilidad laboral, balance de vida, reducción de tiempo y costos de viaje, atracción y retención de empleados valiosos, continuidad del negocio, reducción de costos fijos y operativos, mayor acceso al trabajo para grupos especiales de población, reducción del tráfico y la contaminación del aire, etc.). Según investigaciones relevantes, el teletrabajo parece tener un impacto positivo en la productividad y la satisfacción de los empleados, lo que lleva a algunos expertos a creer que brindar a los empleados flexibilidad en su lugar de trabajo puede ser extremadamente beneficioso para las empresas después de la pandemia.



La historia de Chris: Chris es ingeniero eléctrico¹ especializado en la creación de plataformas web y móviles. Después de graduarse, trabajó como técnico de TI². Chris comenzó a buscar activamente nuevas oportunidades profesionales en 2013, cuando la empresa de TI para la que trabajaba dejó de pagarle a tiempo debido a la crisis financiera griega. Varias de las personas que conocía ya se habían ido al extranjero y, aunque preferiría quedarse en Grecia, encontró trabajo en Eindhoven, Países Bajos, en 2014. Comenzó a trabajar como desarrollador junior, donde podía trabajar en lo que se especializaba. Progresó muy bien y alcanzó el nivel de desarrollador senior, gestionando un equipo de desarrollo y trabajando en proyectos de alta exigencia.

Sin embargo, siempre tuvo la mente puesta en regresar a Grecia, ya que estaba muy unido a su familia y quería estar cerca de ellos. Su familia vivía en Santorini, una isla ubicada en el archipiélago del Egeo. Desafortunadamente, Santorini no ofrecía grandes oportunidades profesionales en comparación con los grandes centros urbanos como Atenas. Además, incluso si encontrara un trabajo en Atenas que estuviera a la altura de sus calificaciones, el salario que recibiría no podría compararse con el que se paga en los Países Bajos.

Durante el período de Covid, varias empresas, particularmente en el sector de TI, comenzaron a ofrecer oportunidades de carrera para el trabajo remoto. Chris decidió que debía aprovechar la oportunidad y buscar un trabajo remoto. Podía imaginarse trabajando junto al mar, en su patio trasero en Grecia, junto a su familia y amigos de la infancia. Por ello, se puso en contacto con la agencia de empleo donde trabaja Ioanna para que le ayudaran a encontrar un trabajo a distancia en el extranjero.

La reacción de Ioanna ante las necesidades de Chris: después de conocer a Chris y revisar su currículum, a Ioanna le resultó bastante difícil encontrar un trabajo para una persona con calificaciones tan altas. Las vías tradicionales de búsqueda de carreras, como los sitios web de

¹ Los graduados del Departamento de Ingeniería Eléctrica e Informática de Grecia son ingenieros involucrados en nuevas tecnologías y de vanguardia, que tienen como función el diseño y la construcción de redes y sistemas de electricidad, telecomunicaciones, dispositivos y sistemas electrónicos, para la producción, transmisión, distribución, almacenamiento, procesamiento, control y utilización de energía e información. Su trabajo consiste en diseñar y gestionar sistemas de potencia, investigar y desarrollar tecnología de materiales electrónicos, electrónica y microelectrónica, telecomunicaciones, control automático (robótica) y sistemas de procesamiento de información. En el caso de los ingenieros informáticos, trabajan en sistemas y redes informáticas, tecnología de software y bases de datos. También organizan sistemas de gestión asistidos por computadora y estudian aplicaciones biomédicas de la electrónica y la tecnología de la información. Todos los graduados del Departamento de Ingeniería Eléctrica e Informática se denominan ingenieros eléctricos en Grecia.

² El técnico de TI no es un trabajo que coincida con las calificaciones de los graduados de los departamentos de ingeniería eléctrica. Fue un compromiso para Chris aceptar ese trabajo.



vacantes de empleo en el país, no ofrecían oportunidades de trabajo remoto adecuadas para las habilidades de Chris.

Ioanna decidió probar algunos sitios web internacionales de empleo. Exploró FlexJobs, WeWorkRemotely y varios otros sitios web, pero pronto se dio cuenta de que se requería mucho esfuerzo para demostrar de manera efectiva sus calificaciones a través de un currículum en línea, pero lo que es más importante, varios de estos sitios web requerían que el solicitante de empleo pagara una tarifa de suscripción. Decidió probarlo con LinkedIn³, ya que Chris ya tenía una cuenta. LinkedIn es un servicio en línea orientado a los negocios y el empleo que funciona a través de sitios web y aplicaciones móviles. La plataforma se utiliza principalmente para la creación de redes profesionales y el desarrollo profesional y permite a los solicitantes de empleo publicar sus CV y a los empleadores publicar trabajos.

Ioanna verificó la información que Chris ya tenía disponible a través de su cuenta de LinkedIn. Ya había detallado su formación académica y profesional; sin embargo, no había enumerado ninguna habilidad relevante. Le pidió a Chris que realizara algunas pruebas de evaluación de habilidades⁴ para demostrar su capacidad de desempeño en ciertas áreas específicas en las que estaba interesado en encontrar trabajo. Chris superó varias evaluaciones de habilidades técnicas y comerciales, agregando varias insignias de habilidades a su perfil.

Ioanna también investigó un poco sobre las empresas que podrían ser de interés para Chris. Estos incluían principalmente grandes empresas europeas en el sector de TI. Animó a Chris a seguirlos e interactuar con ellos de varias maneras posibles, como comentar publicaciones o compartir sus publicaciones. También le dijo a Chris que comenzara a seguir a los expertos y profesionales de TI. Preparó una plantilla de mensaje para Chris y le pidió que se la enviara a las personas que ocupaban puestos directivos sénior en las empresas a las que le interesaría unirse. También animó a Chris a aumentar sus conexiones agregando personas de la empresa para la que trabajaba y, finalmente, ampliar su red. Chris le pidió a su red que lo ayudara a aumentar sus conexiones.

Sin embargo, no pasó nada. Durante unos meses, Chris pasó gran parte de su tiempo en LinkedIn leyendo artículos, comentando y compartiendo contenido, construyendo su red, sin ningún resultado. Si bien finalmente obtuvo algunas respuestas de algunos profesionales con los que contactó, no le dieron ninguna solución para encontrar trabajo de la manera que tenía en mente.

³ LinkedIn es una red social diseñada específicamente para que los profesionales de carreras y negocios se conecten. A partir de 2020, más de 722 millones de profesionales usan LinkedIn para desarrollar sus carreras y negocios ([enlace](#))

⁴ La función Evaluaciones de habilidades de LinkedIn permite a los usuarios demostrar su conocimiento de las habilidades que ha agregado en su perfil al completar evaluaciones específicas para esas habilidades (vea más en el siguiente [enlace](#)).



Chris se impacientó y comenzó a preocuparse de que este podría no ser el enfoque ideal para la búsqueda de trabajo a distancia. Ioanna había encontrado 3 o 4 trabajos que se ajustaban al perfil de Chris y lo había solicitado. Una empresa lo contactó directamente a través de LinkedIn para una entrevista para un puesto de desarrollador de Android; Chris tenía mucha experiencia en el desarrollo de aplicaciones web, pero las aplicaciones móviles no eran su fuerte. Trató de convencerse a sí mismo de que podía hacer el trabajo. Intentaron convencerlo de que él también podía. Sin embargo, no pudo satisfacer sus necesidades, ya que tenía un conocimiento demasiado básico de lenguajes de programación como Kotlin para sobresalir como desarrollador de Android. Salir de las aplicaciones web y comenzar con las aplicaciones móviles significaría comenzar de nuevo; fue un giro importante para él, que no estaba dispuesto a dar a esta edad. Realizó la entrevista y estaba en el proceso de hacer una verificación de trabajos anteriores cuando los contactó para informarles que trabajar con ellos no sería una buena idea para ambas partes. Recibió un correo electrónico de rechazo a las pocas semanas.

Tan pronto como Ioanna se enteró de que Chris rechazó el trabajo, le envió un mensaje de texto a través de LinkedIn:

Ioanna: ¿Por qué rechazaste el puesto? Estaba muy bien pagado y la empresa es similar a la que trabajas ahora en los Países Bajos...

Chris: Ioanna, agradezco tus esfuerzos, pero aceptar este trabajo significaría que tendría que empezar todo de nuevo. No puedo renunciar a un puesto senior por uno junior, incluso si el salario mensual es el mismo. También tengo que pensar en mi carrera además de mi regreso a Grecia.

A Ioanna también le preocupaba que su enfoque del caso de Chris no condujera a ningún resultado. Ya habían pasado 5 meses desde su contacto inicial con Chris y habían llegado a varios callejones sin salida utilizando los servicios de búsqueda de empleo de LinkedIn. Discutió su problema con su colega Niki durante el almuerzo.

Ioanna: Estoy muy preocupada por Chris. Es una persona muy bien calificada y necesito apoyarlo para encontrar rutas y oportunidades y promover sus habilidades y tal vez abrir discusiones sobre nuevas oportunidades para que encuentre un trabajo que coincida con sus habilidades de alto nivel. Sin embargo, incluso si encuentro un trabajo que me parece adecuado, siempre hay algo que no funciona bien.

Niki: Encontrar la oportunidad ideal lleva tiempo. Encontrar un trabajo como el que imaginas requiere paciencia. Especialmente para una persona tan altamente calificada como Chris. Dale un poco de tiempo, no te rindas.



Finalmente, después de 7 meses de intentarlo, Ioanna pudo encontrar una oportunidad de trabajo que encajaba perfectamente tanto con su perfil como con sus necesidades. Ioanna organizó una reunión con él en LinkedIn:

Ioanna: ¡Oye, encontré este trabajo que creo que es ideal! Es un puesto de Desarrollador Frontend Senior en Toscana.

Chris: Suena bien... Cuéntame más al respecto... ¿Quieren que alguien trabaje de forma remota?

Ioanna: Dicen que aunque preferirían que alguien trabajara más cerca de su empresa, trabajar de forma remota es una opción que contemplan. Creo que encaja perfectamente con sus habilidades ya que están buscando a alguien con conocimientos de desarrollo web-Servicios REST con Python o Java. Además, el candidato ideal para ellos trabajará desde una zona horaria entre GMT-1 y GMT+3, ¡así que esto también se adapta a trabajar desde Grecia!

Chris: ¡Esto suena genial! También podría viajar de vez en cuando a Italia, no es un viaje tan largo!!

Chris estaba emocionado! Solicitó el trabajo justo después de terminar la llamada con Ioanna. Pasó con éxito todas las pruebas de evaluación y entrevistas y consiguió el trabajo fácilmente. Regresó a Grecia, finalmente cerca de sus seres queridos. También se puso en contacto con la Comunidad Nómada Digital en Santorini⁵ y se familiarizó con el centro de coworking disponible allí, y también pudo trabajar en cafés con wifi en toda la isla, o incluso en lugares cerca de la playa.

Conclusión: es cierto que encontrar trabajo a través de servicios como LinkedIn lleva tiempo y puede parecer muy difícil al principio. Para utilizar dichos servicios de manera efectiva, además de la creación de redes, la creación de su perfil requiere que demuestre la información necesaria que satisfaga las necesidades de las oportunidades ofrecidas para que los reclutadores puedan acceder a la información relevante. El perfil de usuario debe actualizarse periódicamente. Además, para mantener la red creada, el usuario debe estar activo en el servicio y participar en la información de interés, involucrarse con grupos e interactuar con otros para hacerse notar y generar reconocimiento. Las conexiones deben usarse de tal manera que aumenten exponencialmente la exposición del usuario y el acceso a otras conexiones. Finalmente, durante la búsqueda de empleo, el usuario debe investigar y seguir las empresas que le interesan, para estar al tanto de las novedades de la empresa y de los nuevos puestos de trabajo disponibles.

⁵ Más información en <https://digitalnomads.world/city-guide/santorini/>.



Preguntas, comentarios y temas de discusión

- ¿Cuáles son, en su opinión, los beneficios de explorar oportunidades a través de los servicios de información en línea? ¿Qué aspectos encuentras más desafiantes? ¿Por qué?
- ¿Qué tipo de orientación cree que se necesitaría para usar de manera efectiva un sistema de información de oportunidades como LinkedIn?
- ¿Qué tipo de normas de comportamiento y saber hacer se necesitarían para interactuar en tal sistema?
- ¿Cómo evaluaría la precisión de la información y la actualidad de la información de las oportunidades disponibles?