

DigiGuide

*Digitising Good
Guidance Practice*

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CASO DI STUDIO: CHRIS IN CERCA DI UNA NUOVA OPPORTUNITÀ



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project reference: 2020-1-IE01-KA226-VET-082926



Title

Chris in cerca di una nuova opportunità

Competenza

Competenza Cedefop: 3.1 Gestire i servizi informativi sulle opportunità

La competenza comprende l'identificazione delle informazioni necessarie per le attività di sviluppo professionale, in termini di esigenze dei fornitori e degli utenti dei servizi, l'ottenimento e la preparazione del materiale informativo, la classificazione e l'archiviazione dei materiali e la revisione e l'aggiornamento delle informazioni.

Competenze DigComp:

Area di competenza 1: Capacità di identificare, individuare, valutare, organizzare, utilizzare e comunicare le informazioni ed i dati

Area di competenza 2: Comunicazione e collaborazione

Abstract/Introduzione/Contesto

Questo caso di studio è stato sviluppato per supportare lo sviluppo professionale continuo degli operatori dell'informazione, della consulenza e dell'orientamento (IAG) che desiderano migliorare la propria competenza, efficacia e performance. Il caso di studio riguarda Chris, un ingegnere greco che lavora nei Paesi Bassi. Chris vuole tornare in Grecia, ma le opportunità offerte in quel Paese sono inferiori. Insieme a Ioanna, una professionista dell'orientamento professionale, esplorano il potenziale di Chris per trovare un lavoro a distanza utilizzando LinkedIn.



Parole chiave

Servizi di informazioni sulle opportunità, lavoro a distanza, crescita professionale.

Personaggi Chiave

Chris: un ingegnere elettrico di 38 anni che è riuscito a fare una grande carriera all'estero e ora vuole tornare a casa. Tuttavia, le opportunità nel suo paese non sono paragonabili a quelle offerte all'estero e deve trovare una soluzione per poter lavorare da remoto per aziende estere.

Ioanna: una professionista dell'orientamento di 32 anni che ha bisogno di esplorare le soluzioni digitali esistenti per individuare opportunità di carriera per i propri utenti. L'esperienza professionale maturata ha finora comportato lavorare con persone che si trovano in Grecia e cercano lavoro in loco. Non ha familiarità con la ricerca di opportunità di lavoro all'estero e finora ha usato solo alcune piattaforme di collocamento greche.

Il caso di Studio

Contesto: La pandemia COVID-19 ha determinato a un aumento improvviso del numero di persone che lavorano a distanza dal 5% al 40% nell'UE. Il lavoro da remoto sarà una caratteristica ineliminabile del futuro mercato del lavoro, anche una volta finita la pandemia, e si stima che i tassi di telelavoro continueranno ad aumentare, anche tenendo conto dei benefici che comporta i dipendenti, le imprese e la società nel suo complesso (ad esempio, la flessibilità del lavoro, l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, la riduzione dei tempi e dei costi di viaggio, l'attrazione e la fidelizzazione dei dipendenti di valore, la continuità aziendale, la riduzione dei costi fissi e operativi, l'aumento dell'accesso al lavoro per gruppi speciali di popolazione, la riduzione del traffico e dell'inquinamento atmosferico, ecc.) Sulla base delle ricerche condotte in materia, il telelavoro sembra avere un impatto positivo sulla



produttività e sulla soddisfazione dei dipendenti, il che porta alcuni esperti a ritenere che offrire ai dipendenti flessibilità sul posto di lavoro possa essere estremamente vantaggioso per le aziende nel periodo successivo alla pandemia.

La storia di Chris: Chris è un ingegnere elettronico¹, specializzato nella costruzione di piattaforme web e mobile. Dopo la laurea ha lavorato come tecnico informatico.² Chris ha iniziato a cercare attivamente nuove opportunità di carriera nel 2013, quando la società informatica per cui lavorava ha smesso di pagarlo puntualmente a causa della crisi finanziaria greca. Molte delle persone che conosceva erano già andate all'estero e, sebbene preferisse rimanere in Grecia, nel 2014 ha trovato lavoro a Eindhoven, nei Paesi Bassi. Ha iniziato a lavorare come sviluppatore junior, dove ha potuto lavorare su ciò in cui era specializzato. Ha fatto ottimi progressi e ha raggiunto il livello di sviluppatore senior, gestendo un team di sviluppo e lavorando su progetti molto impegnativi.

Tuttavia, ha sempre avuto in mente di tornare in Grecia, perché molto legato alla sua famiglia. La sua famiglia viveva a Santorini, un'isola dell'arcipelago del Mar Egeo. Purtroppo Santorini non offriva grandi opportunità di carriera rispetto ai grandi centri urbani come Atene. Inoltre, anche se ad Atene avesse trovato un lavoro all'altezza delle sue qualifiche, lo stipendio che avrebbe ricevuto non era paragonabile a quello dei Paesi Bassi.

Durante il periodo del Covid, diverse aziende, soprattutto nel settore informatico, hanno iniziato a offrire opportunità di carriera per il lavoro a distanza. Chris decise di cogliere l'opportunità e di cercarne uno. Si immaginava di lavorare in riva al mare, nel suo giardino in Grecia, accanto alla sua famiglia e ai suoi amici d'infanzia. Per questo motivo, ha contattato

¹ I laureati del Dipartimento di Ingegneria Elettrica e Informatica in Grecia sono gli ingegneri che si occupano di tecnologie nuove e all'avanguardia, avendo come ruolo la progettazione e la costruzione di reti e sistemi di elettricità, telecomunicazioni, dispositivi e sistemi elettronici, per la produzione, la trasmissione, la distribuzione, l'immagazzinamento, l'elaborazione, il controllo e l'utilizzo di energia e informazioni. Il loro lavoro comprende la progettazione e la gestione di sistemi energetici, la ricerca e lo sviluppo della tecnologia dei materiali elettronici, dell'elettronica e della microelettronica, delle telecomunicazioni, del controllo automatico (robotica) e dei sistemi di elaborazione delle informazioni. Nel caso degli ingegneri informatici, si occupano di sistemi e reti informatiche, tecnologia del software e banche dati. Inoltre, organizzano sistemi di gestione assistita da computer e studiano le applicazioni biomediche dell'elettronica e dell'informatica. Tutti i laureati del Dipartimento di Ingegneria elettrica e informatica sono chiamati ingegneri elettrici in Grecia.

² Quello di tecnico informatico non è un lavoro che corrisponde alle qualifiche dei laureati in ingegneria elettrica. Per Chris accettare un lavoro del genere è stato un compromesso.



l'agenzia di collocamento in cui lavora Ioanna per farsi aiutare a trovare un lavoro da remoto dall'estero.

La reazione di Ioanna alle esigenze di Chris: Dopo aver incontrato Chris e aver esaminato il suo curriculum, Ioanna ha trovato molto difficile trovare un lavoro per una persona con qualifiche così elevate. Le strade tradizionali, come i siti web di offerte di lavoro nel Paese, non offrivano opportunità a distanza adatte alle competenze di Chris.

Ioanna decise di provare alcuni siti web internazionali per l'impiego. Ha esplorato FlexJobs, WeWorkRemotely e molti altri siti web, ma si è presto resa conto che era necessario un grande sforzo per dimostrare efficacemente le proprie qualifiche attraverso un curriculum online, ma soprattutto che molti di questi siti web richiedevano alla persona in cerca di lavoro di pagare un abbonamento. Ha deciso di provare con LinkedIn, visto che Chris aveva già un account. LinkedIn³ è un servizio online orientato al business e all'occupazione che funziona attraverso siti web e applicazioni mobile. La piattaforma è utilizzata principalmente per il networking professionale e la crescita professionale e consente a chi cerca lavoro di pubblicare il proprio CV e ai datori di lavoro di pubblicare offerte di lavoro.

Ioanna ha controllato le informazioni che Chris aveva già a disposizione attraverso il suo account LinkedIn. Aveva già dettagliato il suo percorso formativo e professionale, ma non aveva elencato alcuna competenza rilevante. Ha chiesto a Chris di sottoporsi ad alcuni test di valutazione delle competenze⁴ per dimostrare la sua capacità di operare in alcune aree specifiche in cui era interessato a trovare lavoro. Chris ha superato diversi test di valutazione delle competenze tecniche e commerciali, aggiungendo diversi badge di competenza al suo profilo.

Ioanna ha anche fatto una piccola ricerca sulle aziende che potevano essere interessanti per Chris. Si trattava soprattutto di grandi aziende europee del settore IT. Ha incoraggiato Chris a seguirle e a interagire con loro in vari modi, ad esempio commentando o condividendo i loro post.

³ LinkedIn è un social network progettato specificamente per mettere in contatto i professionisti della consulenza e del business. Nel 2020, oltre 722 milioni di professionisti utilizzano LinkedIn per coltivare le proprie carriere e attività ([link](#) al sito ufficiale).

⁴ La funzione Valutazioni delle competenze di LinkedIn consente agli utenti di dimostrare le competenze aggiunte nel profilo completando valutazioni specifiche per tali competenze (per saperne di più, visitate il seguente [link](#)).



Ha anche detto a Chris di iniziare a seguire esperti e professionisti del settore IT. Ha preparato un modello di messaggio per Chris e gli ha chiesto di inviarlo a persone che occupano posizioni dirigenziali nelle aziende in cui sarebbe interessato a entrare. Ha anche incoraggiato Chris ad aumentare le sue connessioni aggiungendo persone dell'azienda per cui lavorava, per poi espandere la sua rete. Chris ha chiesto alla propria rete di contatti di aiutarlo ad aumentare le sue connessioni.

Tuttavia, non è successo nulla. Per alcuni mesi, Chris ha trascorso gran parte del suo tempo su LinkedIn leggendo articoli, commentando e condividendo contenuti, costruendo la sua rete, senza alcun risultato. Anche se alla fine ha ottenuto delle risposte da alcuni professionisti che ha contattato, questi non gli hanno dato alcuna soluzione per trovare un lavoro nel modo in cui aveva in mente.

Chris si è spazientito e ha iniziato a temere che questo non fosse l'approccio ideale alla ricerca di lavoro a distanza. Ioanna ha trovato 3-4 lavori che corrispondevano al profilo di Chris e gli ha fatto fare domanda. Un'azienda lo ha contattato direttamente tramite LinkedIn per un colloquio per una posizione di sviluppatore Android; Chris aveva molta esperienza nello sviluppo di applicazioni web, ma le applicazioni mobile non erano il suo forte. Ha cercato di convincersi di essere in grado di svolgere il lavoro ed anche l'azienda riteneva che potesse farlo. Tuttavia, non era in grado di soddisfare le loro esigenze, poiché aveva una conoscenza troppo elementare di linguaggi di programmazione - come Kotlin - per eccellere come sviluppatore Android. Abbandonare le applicazioni web e iniziare con le applicazioni mobili avrebbe significato ricominciare tutto da capo; era una svolta importante per lui, che non era disposto a fare a questa età. Ha ottenuto il colloquio e stava effettuando un controllo del background richiesto, quando li ha contattati per comunicare loro che lavorare con loro non sarebbe stato saggio per entrambe le parti. Nel giro di poche settimane ha ricevuto un'e-mail di rifiuto.

Non appena Ioanna ha scoperto che Chris aveva rifiutato il lavoro, gli ha inviato un messaggio tramite LinkedIn:

Ioanna: Perché hai rifiutato la posizione? Era molto ben pagata e l'azienda è simile a quella per cui lavori ora nei Paesi Bassi...

Chris: Ioanna apprezzo i tuoi sforzi, ma accettare questo lavoro significherebbe ricominciare tutto da capo. Non posso rinunciare a una posizione senior per una junior, anche se lo



stipendio mensile è lo stesso. Devo anche pensare alla mia carriera, oltre che al mio ritorno in Grecia".

Ioanna temeva inoltre che il suo approccio al caso di Chris non avrebbe portato ad alcun risultato. Erano già passati 5 mesi dal loro primo contatto e erano finiti in diversi vicoli ciechi utilizzando i servizi di ricerca di lavoro di LinkedIn. Durante la pausa pranzo discusse il problema con la collega Niki.

Ioanna: Sono molto preoccupata per Chris. È una persona molto qualificata e devo aiutarlo a trovare percorsi e opportunità, a promuovere le sue competenze e magari ad aprire discussioni su nuove opportunità per fargli trovare un lavoro che corrisponda alle sue competenze di alto livello. Inoltre, anche se quando un lavoro che inizialmente sembra adatto, si presenta sempre qualcosa che non funziona bene.

Niki: Trovare l'opportunità ideale richiede tempo. Per trovare un lavoro come lo si immagina ci vuole pazienza. Soprattutto per una persona altamente qualificata come Chris. Dare tempo al tempo, non arrendersi.

Alla fine, dopo 7 mesi di tentativi, Ioanna è riuscita a trovare un'opportunità di lavoro che si adattava perfettamente al profilo e alle esigenze di Chris. Ioanna organizza un incontro con lui su LinkedIn:

Ioanna: Ehi, ho trovato questo lavoro che credo sia ideale! Si tratta di una posizione di Senior Frontend Developer in Toscana.

Chris: Sembra buono... dimmi di più... vogliono qualcuno che lavori da remoto?

Ioanna: Dicono che anche se preferirebbero che qualcuno lavorasse più vicino alla loro azienda, il lavoro da remoto è un'opzione che prevedono. Penso che si adatti perfettamente alle tue competenze, dato che stanno cercando una persona con conoscenze di sviluppo web e servizi REST con Python o Java. Inoltre, il candidato ideale per loro dovrebbe lavorare da un fuso orario compreso tra GMT-1 e GMT+3, quindi è adatto anche a lavorare dalla Grecia!

Chris: Sembra fantastico! Potrei anche viaggiare di tanto in tanto in Italia, non è un viaggio così lungo!!!



Chris era entusiasta! Ha fatto domanda per il lavoro subito dopo aver terminato la telefonata con Ioanna. Superò con successo tutti i test di valutazione e i colloqui e ottenne facilmente il lavoro. È tornato in Grecia, finalmente vicino ai suoi cari. Si è anche messo in contatto con la comunità dei nomadi digitali⁵ di Santorini, ha conosciuto l'hub di co-working disponibile lì, e ha potuto lavorare anche in caffè con wifi in tutta l'isola, o persino in luoghi vicini alla spiaggia.

Conclusioni: È vero che trovare lavoro attraverso servizi come LinkedIn richiede tempo e all'inizio può sembrare molto difficile. Per utilizzare efficacemente tali servizi, oltre a fare networking, è fondamentale la creazione di un profilo che mostri le necessarie per soddisfare i requisiti richiesti dalle opportunità offerte, in modo che i selezionatori possano accedere alle informazioni pertinenti. Il profilo utente deve essere aggiornato regolarmente. Inoltre, per mantenere la rete creata, l'utente deve essere attivo e impegnarsi nelle informazioni di interesse, essere coinvolto nei gruppi e interagire con gli altri per farsi notare e farsi riconoscere. Le connessioni devono essere utilizzate in modo da aumentare esponenzialmente l'esposizione dell'utente e l'accesso ad altre connessioni. Infine, durante la ricerca di lavoro, l'utente deve cercare e seguire le aziende a cui è interessato, per essere al corrente delle novità aziendali e dei nuovi posti di lavoro che si rendono disponibili.

Domande, commenti e spunti di riflessione

- Quali sono i vantaggi, le opportunità di esplorazione attraverso i servizi di informazione online? Quali aspetti trovate più impegnativi? Perché?
- Che tipo di guida pensate sia necessaria per utilizzare efficacemente un sistema informativo sulle opportunità come LinkedIn?
- Che tipo di norme comportamentali e quale know how sarebbe necessario per interagire in un sistema di questo tipo?
- Come valutereste l'accuratezza e l'attualità delle informazioni sulle opportunità disponibili?

⁵ Maggiori informazioni su: <https://digitalnomads.world/city-guide/santorini/>.