

DigiGuide

*Digitising Good
Guidance Practice*

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ÉTUDE DE CAS : CHRIS À LA RECHERCHE D'UNE NOUVELLE OPPORTUNITÉ



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

Référence du projet : 2020-1-IE01-KA226-VET-082926



Table des matières

Titre	2
Compétence	2
Résumé/Introduction/Contexte	2
Mots clés	2
Personnages clés	2
L'histoire de l'étude de cas	2
Questions, commentaires et sujets de discussion	2



Titre

Chris à la recherche d'une nouvelle opportunité

Compétence

Compétence du Cedefop : 3.1 Gérer les services d'information sur les opportunités

Gérer les opportunités La compétence en matière de services d'information comprend l'identification des informations nécessaires aux activités de développement de carrière, c'est-à-dire les besoins des prestataires et des utilisateurs de services, l'obtention et la préparation du matériel d'information, la classification et le stockage du matériel et la révision et la mise à jour des informations.

Compétences de DigComp :

Domaine de compétence 1 : Maîtrise de l'information et des données

Domaine de compétence 2 : Communication et collaboration

Résumé/Introduction/Contexte

Cette étude de cas a été développée pour soutenir le développement professionnel continu des professionnels de l'information, du conseil et de l'orientation (IAG) qui souhaitent améliorer leurs compétences, leur efficacité et leurs performances. L'étude de cas porte sur Chris, un ingénieur grec travaillant aux Pays-Bas. Chris souhaite retourner en Grèce, mais les opportunités qui y sont offertes sont moins importantes. Avec Ioanna, une experte de l'orientation professionnelle, ils explorent le potentiel de Chris à trouver un emploi à distance en utilisant LinkedIn.



Mots clés

Services d'information sur les opportunités, travail à distance, développement de carrière.

Personnages clés

Chris : un ingénieur électricien de 38 ans qui a réussi à avoir une belle carrière à l'étranger et qui souhaite maintenant rentrer chez lui. Cependant, les possibilités qui s'offrent à lui ne sont pas comparables à celles offertes à l'étranger et il doit trouver une solution pour travailler à distance.

Ioanna : une professionnelle de 32 ans qui a besoin d'explorer les solutions numériques offertes pour identifier les opportunités pour ses bénéficiaires. Elle est basée en Grèce et son expérience jusqu'à présent consiste à travailler avec des personnes qui sont en Grèce et qui essaient de trouver du travail localement. Elle n'est pas familière avec l'exploration des opportunités à l'étranger, elle n'a utilisé que quelques plateformes d'emploi grecques.

L'histoire de l'étude de cas

Contexte : La pandémie de COVID-19 et la nécessité soudaine pour les entreprises et leurs employés de commencer à travailler à domicile ont entraîné une augmentation du nombre de personnes travaillant à distance de 5 à 40 % dans l'UE. Le travail à distance sera une caractéristique des futurs marchés du travail, même après la période de pandémie, et on estime que les taux de télétravail continueront d'augmenter, compte tenu des avantages du télétravail pour les travailleurs, les entreprises et la société dans son ensemble (par exemple, la flexibilité du travail, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, la réduction du temps et des coûts de déplacement, l'attraction et la fidélisation des employés ayant des hautes compétences, la continuité des activités, la réduction des coûts fixes et opérationnels, une évolution de l'accès au travail pour des groupes de population spécifiques, la réduction du trafic et de la pollution atmosphérique, etc.) D'après les recherches récentes, le télétravail semble avoir un impact positif sur la productivité et la satisfaction des employés,



ce qui amène certains experts à penser que le fait d'offrir aux employés une certaine flexibilité concernant leur lieu de travail peut être extrêmement bénéfique pour les entreprises au lendemain de la pandémie.

L'histoire de Chris : Chris est un ingénieur électricien¹, spécialisé dans la création de plateformes web et mobiles. Après avoir obtenu son diplôme, il a travaillé comme technicien informatique². Chris a commencé à rechercher activement de nouvelles opportunités de carrière en 2013, lorsque l'entreprise informatique pour laquelle il travaillait a cessé de le payer à temps en raison de la crise financière grecque. Plusieurs des personnes qu'il connaissait étaient déjà parties à l'étranger et bien qu'il préférerait rester en Grèce, il a trouvé un emploi à Eindhoven aux Pays-Bas en 2014. Il a commencé à travailler en tant que développeur junior, où il pouvait travailler sur ce en quoi il était spécialisé. Il a très bien progressé et a atteint le niveau de développeur senior, gérant une équipe de développement et travaillant sur des projets très exigeants.

Cependant, il a toujours eu l'intention de retourner en Grèce, car il était très proche de sa famille et voulait être près d'elle. Sa famille vivait à Santorin, une île située dans l'archipel de la mer Égée. Malheureusement, Santorin n'offrait pas de grandes possibilités de carrière par rapport aux grands centres urbains tels qu'Athènes. De plus, même s'il trouvait à Athènes un emploi à la hauteur de ses qualifications, le salaire qu'il recevrait ne pourrait être comparé à celui versé aux Pays-Bas.

Pendant la pandémie de Covid, plusieurs entreprises, notamment dans le secteur informatique, ont commencé à offrir des possibilités de carrière pour le travail à distance. Chris a décidé de saisir cette opportunité et de chercher un emploi à distance. Il s'imaginait travailler au bord de la mer, dans son jardin en Grèce, à côté de sa famille et de ses amis d'enfance. C'est pourquoi il a contacté l'agence pour l'emploi où travaille Ioanna pour l'aider à trouver un emploi à distance à l'étranger.

¹ Les diplômés du département de génie électrique et informatique en Grèce sont les ingénieurs impliqués dans les technologies nouvelles et de pointe, ayant pour rôle la conception et la construction de réseaux et de systèmes d'électricité, de télécommunications, de dispositifs et de systèmes électroniques, pour la production, la transmission, la distribution, le stockage, le traitement, le contrôle et l'utilisation de l'énergie et de l'information. Leur travail consiste à concevoir et à gérer des systèmes électriques, à rechercher et à développer la technologie des matériaux électroniques, l'électronique et la microélectronique, les télécommunications, la commande automatique (robotique) et les systèmes de traitement de l'information. Dans le cas des ingénieurs informaticiens, ils travaillent sur les systèmes et les réseaux informatiques, la technologie des logiciels et les bases de données. Ils organisent également des systèmes de gestion assistée par ordinateur et étudient les applications biomédicales de l'électronique et de l'informatique. Tous les diplômés du département de génie électrique et informatique sont appelés ingénieurs électriciens en Grèce.

² Technicien informatique n'est pas un emploi qui correspond aux qualifications des diplômés des départements d'ingénierie électrique. C'était un compromis pour Chris d'accepter un tel emploi.



La réaction de Ioanna aux besoins de Chris : Après avoir rencontré Chris et examiné son curriculum vitae, Ioanna a trouvé qu'il était assez difficile de trouver un emploi pour une personne possédant des qualifications aussi élevées. Les moyens traditionnels de recherche de carrière, tels que les sites Web d'offres d'emploi dans le pays, n'offraient pas d'opportunités à distance adaptées aux compétences de Chris.

Ioanna a décidé d'essayer d'utiliser quelques sites d'emploi internationaux. Elle a exploré FlexJobs, WeWorkRemotely et plusieurs autres sites Web, mais elle s'est vite rendu compte qu'il fallait déployer beaucoup d'efforts pour démontrer efficacement ses qualifications au moyen d'un CV en ligne, mais surtout que plusieurs de ces sites Web exigeaient du demandeur d'emploi qu'il paie un abonnement. Elle a décidé de tenter sa chance sur LinkedIn³, puisque Chris avait déjà un compte. LinkedIn est un service en ligne orienté vers les affaires et l'emploi, qui fonctionne via des sites Web et des applications mobiles. La plateforme est principalement utilisée pour le réseautage professionnel et le développement de carrière et permet aux demandeurs d'emploi de publier leur CV et aux employeurs de publier des offres d'emploi.

Ioanna a vérifié les informations dont Chris disposait déjà via son compte LinkedIn. Il avait déjà détaillé son parcours scolaire et professionnel, mais il n'avait pas indiqué de compétences spécifiques. Elle a demandé à Chris de passer des tests d'évaluation des compétences⁴ afin de démontrer sa capacité à travailler dans certains domaines précis dans lesquels il souhaitait trouver un emploi. Chris a réussi plusieurs évaluations de compétences techniques et commerciales, ajoutant plusieurs badges de compétences à son profil.

Ioanna a également fait quelques recherches sur les entreprises susceptibles d'intéresser Chris. Il s'agissait principalement de grandes entreprises européennes du secteur informatique. Elle a encouragé Chris à les suivre et à interagir avec elles de différentes manières, par exemple en commentant des messages ou en partageant leurs messages. Elle a également dit à Chris de commencer à suivre des experts et des professionnels de l'informatique. Elle a préparé un modèle de message pour Chris et lui a demandé de l'envoyer à des personnes occupant des postes de direction dans les entreprises qu'il souhaiterait rejoindre. Elle a également encouragé Chris à augmenter ses

³ LinkedIn est un réseau social spécialement conçu pour permettre aux professionnels de la carrière et des affaires de se connecter. En 2020, plus de 722 millions de professionnels utilisent LinkedIn pour développer leur carrière et leur entreprise ([lien vers le site officiel](#)).

⁴ La fonction d'évaluation des compétences de LinkedIn permet aux utilisateurs de démontrer leurs connaissances des compétences que vous avez ajoutées à votre profil en remplissant des évaluations spécifiques à ces compétences (pour en savoir plus, cliquez sur le [lien](#) suivant).



connexions en ajoutant des personnes de l'entreprise pour laquelle il travaillait, puis à élargir son réseau. Chris a demandé à son réseau de l'aider à développer son réseau.

Cependant, rien ne s'est produit. Pendant quelques mois, Chris a passé une grande partie de son temps sur LinkedIn à lire des articles, à commenter et à partager du contenu, à construire son réseau, en vain. Même s'il a finalement obtenu quelques réponses de la part de quelques professionnels qu'il a contactés, ceux-ci ne lui ont apporté aucune solution pour trouver un emploi de la manière dont il l'envisageait.

Chris s'impatiente et commence à se demander si ce n'est pas l'approche idéale pour la recherche d'un emploi à distance. Ioanna a trouvé 3 ou 4 emplois qui correspondaient au profil de Chris et lui a demandé de postuler. Une entreprise l'a contacté directement via LinkedIn pour un entretien pour un poste de développeur Android. Chris avait beaucoup d'expérience dans le développement d'applications Web, mais les applications mobiles n'étaient pas son fort. Il a essayé de se convaincre qu'il pouvait faire le travail. L'entreprise a essayé de le convaincre qu'il en était capable aussi. Cependant, il ne pouvait pas répondre à leurs besoins, car il avait une connaissance trop basique des langages de programmation comme Kotlin pour exceller en tant que développeur Android. Abandonner les applications web pour se lancer dans les applications mobiles signifiait tout recommencer à zéro ; c'était un virage important pour lui, qu'il ne voulait pas prendre à cet âge. Il a reçu une réponse positive après son entretien, puis a commencé à regarder les différents projets de l'entreprise. Mais il a fini par les contacter pour leur faire savoir que travailler avec eux ne serait pas judicieux pour les deux parties. Il a reçu un courriel accusant de son refus quelques semaines plus tard.

Dès que Ioanna a appris que Chris avait refusé le poste, elle lui a envoyé un message via LinkedIn :

Ioanna : Pourquoi avez-vous refusé ce poste ? Il était très bien payé et l'entreprise est similaire à celle pour laquelle vous travaillez maintenant aux Pays-Bas...

Chris : Ioanna, j'apprécie tes efforts, mais accepter ce travail signifierait que je devrais tout recommencer. Je ne peux pas abandonner un poste supérieur pour un poste inférieur, même si le salaire mensuel est le même. Je dois aussi penser à ma carrière en plus de mon retour en Grèce.

Ioanna craignait également que son approche du dossier de Chris n'aboutisse à aucun résultat. Cinq mois s'étaient déjà écoulés depuis son premier contact avec Chris et ils s'étaient retrouvés dans plusieurs impasses en utilisant les services de recherche d'emploi de LinkedIn. Elle a discuté de son problème avec sa collègue Niki pendant la pause déjeuner.

Ioanna : Je suis vraiment inquiète pour Chris. C'est une personne très qualifiée et je dois l'aider à trouver des opportunités, à promouvoir ses compétences et peut-être à ouvrir des discussions sur de



nouvelles possibilités afin qu'il trouve un emploi correspondant à ses compétences de haut niveau. Cependant, même si je trouve un emploi qui semble convenir, il y a toujours quelque chose qui ne fonctionne pas bien.

Niki : Trouver l'opportunité idéale prend du temps. Trouver un emploi tel que vous l'imaginez demande de la patience. Surtout pour une personne aussi qualifiée que Chris. Donne-lui du temps, n'abandonne pas.

Finalement, après 7 mois d'efforts, Ioanna a pu trouver une opportunité d'emploi qui correspondait parfaitement à son profil et à ses besoins. Ioanna organise un rendez-vous avec lui sur LinkedIn :

Ioanna : Hé, j'ai trouvé ce poste qui, je pense, est idéal ! Il s'agit d'un poste de développeur frontal senior en Toscane.

Chris : Ça a l'air bien... dis-m'en plus... est-ce qu'ils veulent quelqu'un qui travaille à distance ?

Ioanna : Ils disent que même s'ils préféreraient quelqu'un qui travaille plus près de leur entreprise, le travail à distance est une option qu'ils envisagent. Je pense que cela correspond parfaitement à vos compétences puisqu'ils recherchent quelqu'un ayant des connaissances en développement web - services REST avec Python ou Java. De plus, le candidat idéal pour eux devra travailler dans un fuseau horaire compris entre GMT-1 et GMT+3, ce qui convient donc aussi pour travailler depuis la Grèce !

Chris : Cela semble génial ! Je pourrais aussi voyager de temps en temps en Italie, ce n'est pas une si longue distance !

Chris était excité ! Il a postulé pour le poste juste après avoir terminé l'appel avec Ioanna. Il a passé avec succès tous les tests d'évaluation et les entretiens et a facilement obtenu le poste. Il est retourné en Grèce, enfin près de ses proches. Il a également pris contact avec la Digital Nomad Community à Santorin⁵ et s'est familiarisé avec le centre de co-working disponible sur place. Il pouvait également travailler dans des cafés avec wifi sur toute l'île, ou même dans des endroits près de la plage.

Conclusion : Il est vrai que trouver un emploi par le biais de services comme LinkedIn prend du temps et peut sembler très difficile au début. Pour utiliser efficacement de tels services, outre le réseautage, la création de votre profil exige que vous démontriez les informations nécessaires qui répondent aux besoins des opportunités offertes afin que les recruteurs puissent accéder aux informations pertinentes. Le profil de l'utilisateur doit être mis à jour régulièrement. En outre, afin d'entretenir le réseau créé, l'utilisateur doit être actif sur le service et s'engager dans les informations qui l'intéressent, s'impliquer dans des groupes et interagir avec d'autres personnes afin d'être remarqué

⁵ Plus d'informations sur <https://digitalnomads.world/city-guide/santorini/>.



et d'acquérir une reconnaissance. Les connexions doivent être utilisées de manière à augmenter de façon exponentielle l'exposition de l'utilisateur et son accès à d'autres connexions. Enfin, pendant la recherche d'emploi, l'utilisateur doit rechercher et suivre les entreprises qui l'intéressent, afin d'être au courant de leur actualité et des nouveaux emplois disponibles.

Questions, commentaires et sujets de discussion

- Quels sont, à votre avis, les avantages, les possibilités d'exploration des services d'information en ligne ? Quels sont les aspects que vous trouvez les plus difficiles ? Pourquoi ?
- Selon vous, quel type d'orientation serait nécessaire pour utiliser efficacement un système d'information sur les opportunités tel que LinkedIn ?
- Quels types de normes comportementales et de savoir-faire seraient nécessaires pour interagir dans un tel système ?
- Comment évaluez-vous l'exactitude et l'actualité des informations sur les opportunités disponibles ?