

DigiGuide

*Digitising Good
Guidance Practice*

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



CASO DE ESTUDIO: APRENDIENDO SOBRE LA MARCHA



**BALLYMUN
JOB CENTRE**

Building a Brighter Future With Work

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido que refleja únicamente los puntos de vista de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

Referencia del proyecto: 2020-1-IE01-KA226-VET-082926



Índice de contenidos

Título	1
Competencia	1
Resumen	1
Antecedentes	2
Palabras	4
Personajes clave	4
La historia del estudio de caso	5
Preguntas, comentarios y temas de discusión	11



Título

Aprendiendo sobre la marcha

Competencia

CEDEFOP de competencia 3 – Competencias de apoyo

3.6 Participar en la investigación y la evaluación

Las tareas principales son:

- a. Desarrollar el conocimiento de los métodos de investigación, incluidas las técnicas de recopilación de datos, el análisis de información cualitativa y cuantitativa, el uso de la literatura de investigación y la ética de la investigación.
- b. Implementar proyectos de investigación o evaluación que incluyan el acuerdo de todas las partes, buscar opiniones de los usuarios del servicio, participación de las partes interesadas, así como propuestas de financiación.
- c. Interpretar, presentar y utilizar los hallazgos, incluidos los métodos de presentación y difusión, integrando los resultados en la práctica.

Áreas de DIGICOMP:

- Competencia 1. Alfabetización en información y datos
- Competencia 2. Creación de contenido digital

Resumen

Este caso de estudio trata sobre un trabajador de la orientación profesional comprometido con el espíritu de "no dejar a nadie atrás", desafiado a tratar con tipos muy diferentes de clientes / usuarios de servicios en el contexto de la pandemia del Covid19. Se espera que



este profesional evalúe su enfoque de orientación, lleve a cabo una investigación del mercado laboral y busque formas innovadoras de satisfacer una variedad de necesidades de los clientes a través de un método de trabajo en línea y "aprender sobre la marcha".

Background

Ballymun Job Center (BJC) se estableció en 1986 como una respuesta comunitaria al desempleo crónico. Una organización voluntaria con estatus benéfico, el BJC tiene un historial comprobado de brindar orientación profesional centrada en el cliente IAG y servicios innovadores. BJC tiene como objetivo brindar a las personas mayores opciones en el mercado laboral y la oportunidad de mejorar su empleabilidad, aumentar sus ingresos potenciales y reducir su vulnerabilidad a la pobreza. Como parte de su función como practicante de IAG, el personal de BJC tiene la tarea de realizar investigaciones¹ sobre el mercado laboral, sus tendencias, los criterios de empleo y las barreras potenciales que enfrentan los clientes al regresar a la fuerza laboral. Además, los profesionales de IAG necesitarán conocimientos actualizados sobre las diversas organizaciones y fuentes de información que pueden ayudar a sus clientes a alcanzar sus objetivos, promoviendo soluciones orientadas al cliente. Esta investigación puede verse obstaculizada por el ritmo de cambio en la sociedad moderna y otros factores fuera del control del profesional de IAG. Como resultado, el BJC alienta a los profesionales de IAG a evaluar² sus hallazgos y su práctica profesional.

El Centro de Empleo de Ballymun tiene dos oficinas principales, la sede en el centro de Ballymun en el norte de la ciudad de Dublín (urbano) y otra en la ciudad costera de Balbriggan en Fingal (rural), la parte norte del condado de Dublín. El Centro de Empleo atiende a una variedad de clientes y brinda acceso a orientación laboral, educación y

¹Según la publicación **CEDEFOP Panorama, 2009 p.87**, La investigación, en el contexto de la orientación profesional, adopta la forma de emplear metodologías de investigación como la recopilación de datos, el análisis de información cuantitativa y cualitativa y el uso de literatura y ética de investigación, para presentar mejor la información más precisa para los clientes que buscan empleo.

² Según la publicación **CEDEFOP Panorama, 2009 p.87**, La evaluación de los hallazgos y la práctica profesional requiere que el BJC y sus Practitioners implementen proyectos de evaluación que incluyan un acuerdo de todas las partes para adherirse a la ética de la investigación, buscando las opiniones de sus clientes, la participación de las partes interesadas en este proceso y revisar las propuestas de financiación.



capacitación que conducen a la colocación laboral y, por lo tanto, a un empleo de calidad y mayores ingresos y seguridad laboral.

Los clientes en el área de Ballymun, incluyen aquellos referidos por Bienestar Social y otros que se presentan como clientes sin cita previa (autorreferencia). Los clientes pueden ser desempleados de larga duración o desempleados de corta duración. La orientación típica implicaría una reunión de evaluación inicial, evaluación de las necesidades del cliente, evaluación de las necesidades de capacitación/educación, orientación y asesoramiento sobre oportunidades en el mercado laboral, asistencia para buscar empleo (incluida la preparación de CV/carta de presentación, preparación para entrevistas) y cosas por el estilo.

Durante la pandemia de Covid19, BJC ha permanecido abierto al público con una cantidad reducida de personal, ya que es un servicio esencial para la comunidad. Se han implementado medidas efectivas de teletrabajo por parte de todo el personal y la mayoría de los clientes se han adaptado a formatos de videollamada/teléfono de orientación durante los periodos de restricciones de movilidad. Sin embargo, varios clientes se han visto muy afectados debido a su falta de acceso a servicios básicos como Internet y transporte.

Al mismo tiempo, el impacto de la pandemia en términos de aislamiento y orientación remota da como resultado una falta de conexión entre el profesional y el cliente, lo que crea desafíos adicionales para brindar apoyo para una variedad de necesidades que incluyen niveles de desarrollo de confianza en sí mismo, y un viaje complejo a través del proceso de conocer las necesidades específicas, así como intentar empoderar a cada individuo para alcanzar las oportunidades. Para superar tales desafíos, los profesionales deberán evaluar sus prácticas desde el tiempo anterior al covid y evaluar su practicidad en el contexto posterior al covid.

Además, el número cada vez mayor de personas que perdieron sus trabajos como resultado de Covid ha cambiado drásticamente la carga de trabajo de los profesionales de la orientación, lo que genera una presión adicional para brindar orientación laboral digitalmente. Esto está directamente relacionado con la participación de los profesionales de la orientación en la evaluación porque existe la necesidad de actualizar los sistemas para poder acceder a bases de datos pesadas de forma remota, garantizar la seguridad digital de la información personal de los clientes y seguir actualizando las plataformas de seguimiento



de la orientación. En otros, las ofertas de trabajo están cambiando y las competencias tecnológicas son más demandadas. Los profesionales de la orientación necesitan actualizar su conocimiento del mercado laboral utilizando diversas metodologías de investigación para poder ayudar a sus clientes en un entorno que cambia rápidamente.

En resumen, los profesionales de la orientación se encuentran tratando con diferentes plataformas como Zoom, Microsoft Teams, influyendo en los clientes y la dinámica del mercado laboral, trabajando desde casa o con clientes que prefieren acceder de forma remota, con la presión adicional de adaptarse rápidamente a una demanda creciente y expectativas de aprender sobre la marcha, sin tiempo suficiente para evaluar su trabajo, realizar capacitaciones y estudios de mercado laboral.

Palabras clave

Orientación a distancia, desconexión, aislamiento, innovación, demanda y expectativas crecientes, investigación y evaluación.

Personajes clave

Profesional de orientación:

Gino es un profesional de orientación profesional con mucha experiencia en Ballymun Job Centre, acostumbrado a trabajar con tecnología y apoyar a diversos clientes con una variedad de necesidades. Gino ha estado trabajando en orientación durante más de quince años y ha estado apoyando a una variedad de clientes en el Centro de Empleo de Ballymun. Durante Covid19 se ha encontrado con desafíos adicionales. El tipo principal de clientes con los que trabaja está en la categoría de “alto apoyo”, que consiste en personas que enfrentan barreras adicionales para el empleo, como antecedentes penales y abuso de drogas pasado o presente. Gino está bien conectado con varios servicios en el área, lo que le permite derivar a los clientes a servicios que brindan apoyo adicional, al mismo tiempo que monitorea su progreso a medida que se acercan al mercado laboral. Cuando trabaja con "clientes de alto



apoyo", Gino a menudo ha sentido que un enfoque cara a cara funciona mejor y esto generalmente le permite apoyar y capacitar a los clientes para elaborar un plan de carrera y vincularlos con varias agencias en el área.

Además de esto, Gino también trabaja con clientes principales. Por lo general, estos clientes pueden ser retirados de los mercados laborales por diversas razones, como interrupciones en la carrera, cambios de empleo, cuidado de la familia, etc. A menudo, están listos para regresar al trabajo y comprenden sus intereses y habilidades. Estos clientes generalmente buscan orientación laboral para conocer caminos viables hacia el empleo y acceder a apoyo para mejorar sus habilidades.

Cliente A Gran apoyo:

Carl es un hombre de 33 años que vive en una zona rural del condado de Meath y ha estado desempleado durante los últimos 5 años. Abandonó la escuela prematuramente y completó su certificado junior (secundaria inferior EQF nivel 3). Su principal experiencia laboral fue en un programa de colocación de trabajo comunitario llamado TUS³. Antes de esto, pasó tiempo entrando y saliendo de prisión por cargos menores de drogas. Como Carl recibe una asignación de búsqueda de empleo, Intreo (Servicio Público de Empleo) lo remitió al Centro de Empleo de⁴ Ballymun para recibir apoyo en la obtención de capacitación/empleo. Carl obtuvo previamente un año de aprendizaje de plomería y le gustaría regresar para completarlo y convertirse en un plomero completamente calificado.

Como Carl está muy alejado del mercado laboral, también se enfrenta a una serie de barreras, como escasas habilidades de alfabetización, baja autoestima, falta de acceso a un iPad/portátil, falta de transporte; el transporte público es muy limitado en su área.

Client B Mainstream:

Sarah es una mujer de 38 años con un hijo que ahora tiene 16 y tiene necesidades financieras concretas. Sarah fue contactada por el Departamento de Protección Social (DSP)

³ La iniciativa Tú es un plan de colocación laboral comunitaria que ofrece oportunidades de trabajo a corto plazo para **personas desempleadas**. Las oportunidades de trabajo son para beneficio de la comunidad y son proporcionadas por organizaciones comunitarias y voluntarias tanto en áreas urbanas como rurales.

⁴ Intreo (el Servicio Público de Empleo) es un **único punto de contacto para todos los apoyos y servicios de empleo e ingresos**. Sabemos que buscar su primer trabajo o buscar un nuevo trabajo puede ser un desafío.



para una reunión inicial para discutir la capacitación y los apoyos para la búsqueda de empleo para ayudarla a regresar a la fuerza laboral. Su empleo anterior ha sido en consultoría de TI y desarrollo web, y desea seguir esta línea de empleo nuevamente.

Sarah cree que es muy hábil en diseño y desarrollo web, pero no ha trabajado en el sector durante más de 16 años.

Personajes secundarios: Alice (gerente de Gino) y compañeros de trabajo.

El caso de estudio

(Escenario anterior al covid) (Presentamos a Carl)

Carl asistió a la oficina de Balbriggan del Ballymun Job Center hace cuatro años, antes de la pandemia de Covid19. Carl, con poca alfabetización y habilidades informáticas y antecedentes penales, se siente desesperanzado por conseguir un empleo. También asiste diariamente a una clínica de rehabilitación con metadona, lo que hace que no esté disponible para un horario de trabajo flexible, ya que debe asistir a la clínica todas las mañanas. Carl dejó la escuela a los 15 años, tenía problemas regularmente y se vio que tenía problemas de comportamiento, aunque nunca se le diagnosticó formalmente. A los 16 años, comenzó un aprendizaje en la plomería. Le gustaba trabajar con las manos y sentía que era realmente bueno en este trabajo. A pesar de esto, Carl solo duró un año en su aprendizaje ya que estaba bajo presión para ganar más dinero para mantener a su familia. Carl era el hijo mayor de una familia monoparental y tenía seis hermanos. La familia dependía en gran medida de los pagos de asistencia social y Carl, que ya no estaba en la escuela, estaba bajo presión para encontrar un trabajo adecuado para ayudar con las finanzas. Carl comenzó a trabajar en obras de construcción en puestos de trabajo manual y fue aquí donde conoció las drogas. Inicialmente consumiendo de manera recreativa, Carl avanzó rápidamente al consumo caótico de drogas y, en consecuencia, perdió su trabajo. Luego, Carl comenzó a traficar con drogas y fue acusado varias veces por esto y también por posesión de drogas a lo largo de los años.



Durante los primeros 2 meses de su viaje de orientación personal y laboral, Carl habló con Gino sobre su situación personal y expresó su interés en regresar a la educación/capacitación para completar un aprendizaje en plomería. Carl estaba ansioso por comenzar este proceso lo antes posible, pero había varias barreras que abordar primero. Carl y Gino trabajaron juntos en un plan de progresión que incluía comprometerse con otras agencias en el área que pudieran brindarle a Carl el apoyo para ayudarlo a lograr su objetivo. Esto le permitiría a Carl abordar algunos de los problemas subyacentes, como la disponibilidad limitada de transporte, la participación diaria en una clínica de rehabilitación y la baja alfabetización y habilidades informáticas. Seguir este plan le permitiría a Carl estar en una mejor posición para prepararlo para la educación y capacitación de tiempo completo. El primer paso en el plan fue derivar a Carl a un centro de capacitación local que apoya a los adultos para que trabajen en su alfabetización y habilidades informáticas. En segundo lugar, Carl estaba conectado con un servicio de prevención de drogas local donde podía recibir asesoramiento sobre drogas y participar en grupos de recuperación. Ambos pasos le permitirían a Carl tener más confianza para trabajar con grupos y mejorar sus habilidades de alfabetización y TI. Gino y Carl se sienten positivos sobre el plan de progresión que han puesto en marcha y Carl se siente optimista de que, si sigue estos pasos, finalmente tendrá la confianza suficiente para volver a su aprendizaje.

(Presentamos a Sarah)

Aparte del trabajo con Carl, Gino se siente igualmente presionado por otro cliente llamado Sarah. Sarah es una madre soltera que se tomó un descanso del mercado laboral para criar a su hijo. Después de dieciséis años de estar fuera del mercado laboral, la DSP anima a Sarah a volver a participar en el mercado laboral o en la capacitación.

Antes de tener a su hijo, trabajó en TI con especial interés en el diseño web y el desarrollo de software. Sarah siente que esta es una opción viable para ella cuando regrese a trabajar y le gustaría recibir apoyo para obtener un trabajo a tiempo parcial en este campo. Está buscando un empleo a tiempo parcial en diseño web/desarrollo de software, pero tiene dificultades para conseguir entrevistas de trabajo. Sarah participa activamente en su propia investigación y busca comentarios y consejos de su oficial de orientación sobre sus próximos pasos. Se siente bajo presión y le preocupa que si no encuentra algo pronto, su prestación de desempleo pueda ser recortada o suspendida.



Gino, para ayudar a Sarah, investigó varias fuentes de información sobre programas de aprendizaje de TI y oportunidades laborales en el sector de TI, incluido el uso del motor de búsqueda de Google, sitios web de agencias gubernamentales y FIT, The ICT Talent Pipeline⁵. Gino luego envió estos recursos a Sarah, quien los exploró más a fondo. Después de que Gino analizara las opciones de aprendizaje de TI disponibles para Sarah, identifica que ella no tiene experiencia en desarrollo de software y diseño web y, a pesar de su experiencia previa en el campo, 16 años es mucho tiempo y mucho ha evolucionado en el mundo de TI. De la investigación realizada por Gino, pronto queda claro que su experiencia previa ya no es relevante ni útil en su búsqueda de empleo en este campo determinado. Es evidente que Sarah necesitará volver a capacitarse a través de la educación. Sarah está preocupada por el costo de regresar a la capacitación y se siente abrumada ante la idea de regresar a la educación.

(Contexto Covid19)

Durante la pandemia (particularmente durante las restricciones de confinamiento) el contacto con los clientes del BJC se limitó a la comunicación remota o virtual. Debido a las directrices del gobierno, no se permitieron las reuniones cara a cara. Esto generó una nueva forma de tratar con los clientes, el modelo híbrido, una combinación de llamadas telefónicas/llamadas de zoom o citas cara a cara.

Mientras que las llamadas telefónicas eran adecuadas para citas iniciales (registro) y una o dos reuniones de seguimiento. Esta forma de trabajar resaltó la necesidad de reuniones cara a cara dado que una variedad de problemas simplemente no podían abordarse mientras se trabajaba de forma remota o mediante reuniones de zoom con los usuarios del servicio. Esto animó a Gino a reevaluar su práctica profesional y buscar soluciones innovadoras para mejorar los servicios del BJC en medio de la pandemia.

(Escenario posterior al covid)

Cuando comenzó la pandemia de Covid19 y se implementaron las restricciones de cierre, Gino se sintió preocupado por Carl, ya que había mencionado anteriormente que no tenía acceso a las computadoras y, en particular, porque el plan que habían implementado ahora

⁵ El ICT Associate Apprenticeship es un **programa nacional de aprendizaje tecnológico en Irlanda**.



tendría que hacerlo en línea. Carl está luchando por mantenerse comprometido con todos sus servicios de apoyo, así como con su profesional de orientación laboral a través de un nuevo enfoque de trabajo sin contacto. Gino también está preocupado porque sabe que Carl ya está aislado y teme que esto lo empuje aún más a la lejanía y la exclusión sin los apoyos que Carl necesita en este momento. Cuando Gino habla con Carl para explicarle las nuevas formas de trabajar, Carl tiende a frustrarse y agitarse y, en consecuencia, no contesta el teléfono para su cita de seguimiento.

De manera similar, Gino y Sarah comenzaron a buscar programas de aprendizaje de TI y programas de capacitación especializados adecuados a sus necesidades. Sin embargo, solo encontró trabajos de becario muy mal pagados y cursos privados costosos que Sarah no podía pagar. Al mismo tiempo, Sarah le está reenviando correos electrónicos de solicitudes de empleo fallidas de grandes empresas de TI, lo que hace que Gino sienta que no sabe cómo ayudar a Sarah a gestionar mejor sus expectativas profesionales. En este punto, está claro tanto para Gino como para Sarah que necesita volver a la educación/capacitación antes de poder obtener un trabajo en su disciplina favorita. La idea de regresar a la educación o capacitación a tiempo completo hace que Sarah se sienta muy abrumada y estresada. Este problema es aún peor debido a Covid 19, ya que cualquier curso de capacitación que comience será en línea y a Sarah le preocupa que no reciba el apoyo adecuado para completar un curso de forma remota. Tiene preocupaciones adicionales con respecto al costo de los cursos de capacitación, ya que muchos están muy por encima de su presupuesto. Del mismo modo, le preocupa que, si no acepta una formación o un empleo pronto, Intreo (el Servicio Público de Empleo) suspenderá o recortará su pago, véase la referencia anterior.

A Gino le gustaría brindar tiempo y apoyo a ambos clientes, pero se encuentra rodeado de muchas barreras que se ven incrementadas por la pandemia de Covid 19. También siente que dedica mucho más tiempo a la evaluación y la investigación de Sarah, que asiste regularmente y tiene grandes expectativas de las habilidades de Gino para apoyarla. En contraste, Carl ahora se involucra menos y se siente aún más desesperanzado y aislado en su situación.

Gino se siente desconectado de sus clientes y sus colegas. Gino habla con la líder de su equipo, Alice, acerca de sentirse perdido en términos de cómo apoyar a clientes como Carl y



Sarah, quienes tienen necesidades muy diversas pero igualmente enfrentan muchas barreras en su progresión profesional.

Alice le recuerda a Gino que es su trabajo adaptarse y ser flexible frente a la adversidad y que si tiene dificultades para encontrar soluciones, debe comunicarse con sus colegas y redes para obtener ideas y posibles soluciones. Ella alienta a Gino a continuar su propia investigación sobre las diferentes fuentes de financiamiento disponibles para Sarah y relevantes para aquellos que regresan a la educación como madres solteras. También le recuerda a Gino que muchas otras organizaciones están experimentando desafíos similares en la actual crisis de salud y le sugiere que se informe sobre cómo están superando esos desafíos.

Gino agradece el apoyo de su jefa, pero le explica que debido a los confinamientos y al teletrabajo no ha podido colaborar mucho con sus compañeros. Además, hay una carga de trabajo cada vez mayor de muchos más clientes que han perdido sus trabajos durante la pandemia, y ahora también está luchando por la falta de tiempo para hablar con sus colegas.

Alice reconoce estas dificultades y sugiere organizar una reunión de equipo semanal por zoom para que los colegas practicantes discutan sus desafíos y se ofrezcan apoyo mutuo. Esta sugerencia de Alice alentará el mantenimiento de proyectos de evaluación entre el personal del BJC y promoverá la colaboración entre sus profesionales al realizar investigaciones orientadas al cliente.

(Reunión del equipo de orientación)

Gino descubre que no es el único profesional que lucha por encontrar ideas innovadoras para trabajar con clientes de forma remota. Gino presenta sus desafíos actuales para lidiar con la brecha digital que están experimentando sus clientes y, de hecho, él mismo como profesional de la orientación. Explica el desafío de empoderar digitalmente a su cliente Carl y la complejidad de apoyar a un cliente exigente como Sarah.

(Sugerencias para apoyar a Sarah)

Muchos de los colegas sienten empatía y se relacionan con las experiencias de Gino y sugieren varias opciones para Sarah, como capacitación empresarial gratuita en línea, contratos externos de centros digitales y oportunidades internacionales de consultoría de TI



remota para hablantes de inglés. También le recuerdan a Gino que Sarah tiene derecho a recibir hasta 1000 euros en la subvención de apoyo al cliente para gastos de capacitación adicionales que la ayuden a sobrellevar cualquier estrés y carga financiera que pueda estar sintiendo. Al colaborar con sus colegas, Gino ha aliviado parte de su carga del aumento de la investigación necesaria para gestionar la orientación profesional en un entorno post-covid.

(Sugerencias para apoyar a Carl)

Además, se alienta a Gino a comunicarse con los servicios externos con los que ha vinculado a Carl, como el servicio local de drogas y el servicio de alfabetización de adultos, que también tienen desafíos para involucrar a los clientes de forma remota, para aprender cómo se están acercando a esos desafíos.

Gracias al apoyo de sus compañeros, Gino se da cuenta de que un servicio local de alfabetización de adultos está prestando computadoras portátiles a los clientes para que puedan continuar su capacitación en línea. Al mismo tiempo, el servicio local de drogas con el que Gino se vincula ha trasladado muchos de sus servicios en línea. Si Gino puede recoger la computadora portátil del servicio de alfabetización y llevársela a Carl, tendrá acceso a capacitación y apoyo en línea. De hecho, Carl está preocupado por la idea de usar una computadora y Zoom para asistir a sus cursos, ya que nunca antes había usado Zoom. Como respuesta innovadora a este desafío, Gino y un colega deciden desarrollar una guía de audio y video paso a paso para hablar con los clientes sobre el uso del zoom. Cuando se completa, envía un enlace a Carl con instrucciones sobre cómo abrirlo. Carl admitió haber visto el video muchas veces antes de entender cómo usar el zoom, pero finalmente pudo conectarse. Aunque al principio fue un desafío, la solución resultó ser un éxito para Carl, y no solo pudo asistir a sus grupos y entrenamientos desde casa, sino que también se sintió más seguro al usar una computadora.

La colaboración de Gino y sus colegas en la investigación y la evaluación de sus prácticas dio lugar a soluciones innovadoras para que sus clientes Carl y Sarah aborden los desafíos de una mayor digitalización en un mundo pos-covid.

Conclusión:

Todos los profesionales deben realizar más investigaciones y evaluaciones de su propia práctica y encontrar nuevas formas de apoyar al tipo tradicional de clientes, tal vez a través



de un enfoque híbrido que incluya reuniones en línea y presenciales, porque pueden tener más desafíos tecnológicos y luchar para competir en un mundo laboral más digitalizado. Al mismo tiempo, reconocen que si trabajan colectivamente tanto internamente en su propia organización como externamente, es más fácil evaluar sus necesidades y encontrar métodos más efectivos para apoyar a los clientes aislados mientras las pautas de seguridad de Covid19 aún estén vigentes. Gino recuerda sus competencias para tratar con clientes desafiantes y se acerca a algunas de sus redes externas para ver cómo se las arreglan en el nuevo mundo laboral.

Gino ahora se siente más motivado para trabajar con sus colegas para apoyar mejor a Carl, Sarah y otros. También reconoce que a medida que el mundo cambia y se adapta a la pandemia de covid, los clientes necesitan aprender nuevas habilidades mientras buscan un trabajo y un empleo sostenible. Gino participa en algunas investigaciones tanto en línea como en red con otros servicios para aprender sobre nuevas ideas innovadoras para apoyar y guiar a los profesionales compañeros y sus clientes en su transición al trabajo remoto. ¡Todos estamos aprendiendo sobre la marcha!

Preguntas, comentarios y temas de debate

1. ¿De qué se trata este estudio de caso? Resuma la idea principal del estudio de caso y redacte brevemente con sus propias palabras.
2. ¿Qué más puede explicar la situación de Gino con más claridad? ¿Este estudio de caso aborda claramente la competencia del profesional para participar en la investigación y la evaluación?
3. ¿La apertura (descriptor narrativo) establece un punto de partida claro para el estudio de caso? ¿Alguna otra parte del borrador del estudio de caso sería una mejor introducción?
4. ¿Cómo se mantiene unido el borrador del estudio de caso? ¿Qué párrafos no se conectan bien con los anteriores o posteriores?
5. Seleccione las mejores frases, párrafos y/o ideas del caso de estudio. ¿Se pueden explotar más a fondo? ¿Cómo?
6. ¿Hay suposiciones, estereotipos o sesgos inconscientes en el estudio de caso que deban revisarse?